

L'INTÉGRATION DES TIC EN CLASSE DE LANGUE ÉTRANGÈRE – POURQUOI ET COMMENT ?

Milena MILANOVIC
Institut de langues étrangères FLS Belgrade, Serbie

***Résumé :** L'intégration des nouvelles technologies à la formation linguistique est inévitable dans l'enseignement moderne. Avec une telle intégration les apprenants développent les compétences du « savoir » et du « savoir-faire », tant au niveau linguistique que culturel ou technologique. L'objectif des professeurs est de motiver les élèves à s'exprimer davantage en français, en utilisant les nouvelles méthodes d'enseignement.*

***Mots-clés :** apprentissage, médias et nouvelles technologies, blog, motivation.*

La formation en ligne permet aux apprenants de se former en des temps et lieux différents, à leur rythme et sur des contenus adaptés à leurs besoins avec des parcours individualisés. Mais, la formation en ligne ne se substitue pas à la formation en présentiel, elles se complètent et leur complémentarité s'exprime diversement.

Quelles sont les raisons d'intégrer les TIC en classe de français ?

D'abord, les apprenants peuvent manipuler les documents authentiques, ils sont bien motivés, satisfaits et très actifs dans le travail. Ils peuvent continuer leur formation après les cours, dans le calme de leur chambre, quand cela leur convient.

Ensuite, les élèves étant des apprenants kinesthésiques, visuels ou auditifs, ils adorent les supports pédagogiques capables de les aider à résoudre le problème de l'acquisition de nouvelles langues.

Puis, les médias et les nouvelles technologies sont prêts à être utilisés en classe. Les sujets sont divers, pour chaque niveau et pour chaque âge. On peut travailler sur un ensemble de compétences linguistiques – compréhension orale et écrite, production orale et écrite, avec les meilleurs résultats.

Les ordinateurs et Internet sont attirants pour les apprenants, surtout les jeunes. Ils peuvent travailler en groupe, ce qui facilite l'apprentissage, développe la solidarité et le travail d'équipe et surtout diminue la peur des erreurs.

Finalement, les professeurs peuvent aussi se perfectionner à l'aide des TIC. Ils peuvent enrichir leurs connaissances, mieux organiser des cours, réutiliser les objets numériques, organiser les échanges entre eux, etc.

Comment utiliser les TIC en prenant en compte les styles d'apprentissage ?

Sachant que chacun de nous traite l'information différemment et a diverses façons d'apprendre, nous devons combiner des approches pédagogiques.

Certains apprenants préfèrent d'abord obtenir des connaissances, puis les restituer de différentes manières.

Il y a des apprenants qui préfèrent être mis en situation active de réflexion par des problèmes ou des situations données. Ils doivent faire appel à leurs connaissances antérieures ou aux actuelles informations en vue de les intégrer.

Il y en a qui préfèrent au contraire le travail collaboratif, avec des feedback de tuteurs ou d'autres apprenants. Cette approche est très motivante et le blog, comme espace de rencontre, y est très utile.

Le blog, comme d'autres projets, sont un moyen efficace pour réaliser l'idée d'intégration des TIC en classe de langue. En effet, Internet reste très attractif pour les jeunes.

Par contre, pour que l'intégration des TIC soit efficace, il faut qu'un enseignant réfléchisse bien à l'objectif de son projet et en élabore scrupuleusement toutes les étapes pour que les élèves se rendent compte de leur progrès et de leurs résultats.

Le blog, qu'est-ce que c'est ?

Les blogs représentent un type de site internet. Le Carnet Web (weblog) est, littéralement, un journal de bord (« log ») sur la toile (« web »), c'est-à-dire une sorte de site régulièrement mis à jour au sein duquel les textes récents s'affichent en haut de page avec le nom de leur auteur, la date et l'heure de leur rédaction. Ils permettent de réagir au contenu publié, favorisant la communication et dépassant ainsi les sites web habituels où le dialogue n'est pas possible.

Les blogs se caractérisent par une grande facilité et une bonne adaptabilité aux différents contextes didactiques de communication dans l'enseignement d'une langue étrangère.

Ils sont faciles à utiliser, le support web et l'hébergement sont gratuits, la communication est libre, motivante et interactive ; ils favorisent le travail collaboratif et la construction de projets coopératifs ; ils permettent le tutorat, l'évaluation et la mise en commun entre enseignant et étudiants.

Le blog peut avoir de nombreuses applications en classe de FLE. Il est facile à intégrer aux différents contextes pédagogiques, il est convenable pour réaliser des tâches ou des projets individuels ou collectifs. Il constitue un vrai cahier de travail pour les étudiants (brouillon et carnet historique) et il favorise la communication et la motivation pour le travail en groupe ou individuel. L'enseignant accompagne et propose des itinéraires pédagogiques (exercices, tâches, débats, mise en commun).

Types de blogs

Les blogs peuvent se distinguer selon la thématique (actualités, enseignement, informatique, société, etc.), selon le support (texte, images, audio, vidéo) et selon l'objectif (récit, information, création, éducation, etc.).

Campbell proposait une triple division des blogs dans l'enseignement des langues:

- *Blog de l'enseignant* dans lequel l'enseignant organise les contenus du cours;
- *Blog de l'étudiant*, rédigé par un seul étudiant ou par un groupe;
- *Blog de la classe*, élaboré en collaboration par la classe et l'enseignant.

Le blog de l'enseignant constitue un espace de ressources, information et réflexion autour d'un cours, d'une expérience pédagogique ou d'une recherche. Il peut être dirigé vers les étudiants ou vers d'autres enseignants. Dans ce type de blog l'enseignant peut présenter des informations pour la classe (programmes, ressources, outils, liens) des réflexions didactiques ou des activités pédagogiques (exercices, tâches, projets). Ce type de blog peut être un endroit d'échange entre des collègues sur des différents thèmes.

Le blog de l'étudiant est un espace de travail et de création en relation avec les activités pédagogiques proposées par l'enseignant dans le cadre de la classe virtuelle. Les blogs des étudiants peuvent être individuels ou collectifs. Ces derniers sont élaborés par deux ou plusieurs étudiants en relation avec un projet pédagogique à l'intérieur la classe (travail collaboratif) ou entre classes (échanges et télécollaboration).

Le blog de la classe est un espace de communication, collaboration et travail élaboré par l'enseignant et les étudiants dans le cadre d'un cours ou d'un projet pédagogique. L'enseignant dirige et propose des ressources et des tâches, et il accompagne les étudiants dans la solution des problèmes / consultations / questions, ainsi que dans la modération et dans la correction des différentes activités. Les étudiants poursuivent la réalisation des tâches, utilisent souvent la fonction "Commentaires" et participent aux débats et aux mises en commun avec des contributions écrites ou orales.

Comment exploiter un blog ?

Il est possible d'utiliser le blog comme un prolongement de la classe où se réalisent certaines tâches. Ce sont des tâches que s'appuient sur toutes les quatre compétences linguistiques : la compréhension orale, la compréhension écrite, la production orale et la production écrite. Les élèves apprécient que leur « œuvre » soit publiée et aiment lire celle des autres - ou participer à des débats, mais il y a aussi des exercices de grammaire.

L'exploitation d'un blog à plus long terme demande une grande préparation de la part du professeur. Dans le cadre d'un entraînement à l'argumentation (pour le DALF notamment), nous avons créé un blog où nous postons régulièrement un

sujet à partir duquel les étudiants doivent débattre des commentaires. Ces commentaires peuvent ensuite être évalués et corrigés.

La motivation et les TIC

Pour avoir une bonne collaboration avec nos apprenants, il est important de travailler sur leur motivation. La motivation de l'apprenant est un facteur essentiel pour la réussite de ce type d'apprentissage. Elle doit être supérieure à celle de la formation traditionnelle, car l'apprenant est libre de prendre des décisions sur le lieu et le temps consacrés au travail, et quelques fois il évite ou ajourne son travail. Anna Vetter relève 2 types de motivation : « la motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque. La motivation intrinsèque est une motivation interne à l'individu issue de son seul désir et de son seul choix, tandis que la motivation extrinsèque, motivation externe, est provoquée par l'environnement. » La motivation est également à l'origine de l'autonomie dans l'apprentissage. Elle va donner un sens à son apprentissage. Ainsi, plus la motivation sera faible, plus la capacité d'apprentissage sera faible et vice versa.

Pour entretenir la motivation de l'apprenant, le formateur doit évaluer le degré de motivation de l'apprenant, et le guider de façon plus ou moins importante dans son apprentissage. De même, le dispositif de formation devra rester « proche » (avec des objectifs pédagogiques faciles à atteindre) de l'apprenant afin qu'il puisse toujours détenir le contrôle de son apprentissage.

Limites économiques de l'intégration des TIC en classe de FLE

Dans notre monde de plus en plus global, où le développement dépend du savoir, du savoir-faire et des compétences, l'éducation joue un rôle incontestable. Alors, elle doit être ouverte à tous.

La situation économique mondiale n'est pas très favorable pour cette intégration. Dans beaucoup de pays l'utilisation des TIC est très limitée car dans les écoles il n'y pas beaucoup d'ordinateurs ni de connexion Internet. Il faut mentionner le coût du matériel, du logiciel, de l'entretien et du renouvellement, mais aussi le coût de la formation du personnel.

Mais, il faut quand même faire des efforts, intégrer les TIC dans les programmes d'enseignement et les exploiter.

Bibliographie

Campbell, <http://iteslj.org/Techniques/Campbell-Weblogs.html>, juin 2009

Milanovic, M., *Blog en classe de langues* in « Langue de spécialité – Théorie et pratique », pp. 388-394, Belgrade, 2008

Milanovic, M., *La FAD – suite des cours en présentiel* in « Enseigner/apprendre le FLE et les langues étrangères à l'aide des technologies numériques : du présentiel au nomadisme », pp. 182-185, Université de Grenoble, Grenoble, 2009

Vetter, A., SupportsFOAD.com <http://www.supportsfoad.com/> (mai 2009)